



Condições de Garantia

As presentes Condições de Garantia são aplicáveis ao fornecimento de produtos pela EEE - Empresa de Equipamento Eléctrico, S.A. (EEE). A EEE além de fornecer produtos de alta qualidade, oferece uma garantia para os seus produtos que excede os requisitos legais. As baterias estão excluídas desta garantia.

1. Produtos

A garantia aplica-se a todas as luminárias fabricadas ou comercializadas pela EEE e os seus respetivos componentes.

2. Duração da Garantia

O período de garantia para produtos EEE é de 5 anos.

3. Condições de Garantia

A garantia oferecida pela EEE é válida nas seguintes condições:

- Os produtos da EEE devem ser utilizados e instalados de acordo com as especificações e instruções fornecidas com o produto. Valores limite para temperaturas e tensões não devem ser ultrapassados e os produtos não deverão ser expostos a solicitações mecânicas, salvo se tenham sido concebidos para tal.

- A garantia operacional para componentes eletrónicos só se aplica se o produto for instalado com lâmpadas que estejam em conformidade com as especificações IEC relevantes.

- A garantia cobre apenas falhas do produto causadas pelo design, pelos materiais ou defeitos de produção.

A taxa de avarias (failure rate) dos componentes eletrónicos assim como a vida nominal de um componente é a que consta na documentação técnica. A vida útil indicada é obtida através da utilização do produto de acordo com as condições especificadas, pelas normas internacionais pertinentes e de acordo com os regulamentos locais.

4. Execução da Garantia

A EEE pode decidir pela reparação de componentes defeituosos ou produtos, fornecimento de produtos adequados como substituição ou reembolso de produtos originais aos clientes. Os clientes ou clientes finais suportarão os custos de desmontagem e remontagem, bem como os custos para o envio e devolução dos produtos. Quaisquer outros custos, por exemplo, custos de substituição após a instalação, os custos causados por falhas de instalação ou outro dano e / ou danos indiretos não são cobertos por esta garantia.

Todos os componentes eletrónicos tendo uma taxa de avaria esperada, requerem monitorização contínua, que deve ser documentada por escrito.

Tendo em conta a estatística da taxa de avarias de componentes eletrónicos, instalações com componentes eletrónicos e fontes de luz LED exigem manutenção regular. Os produtos devem ser de fácil acesso em todos os momentos. Ao instalar os produtos, as exigências de fácil manutenção devem ser levadas em consideração para reduzir os custos de manutenção. Se uma simples substituição não é realizada em tempo útil, o cliente final deve ser informado dos custos adicionais que possam surgir relativamente a uma manutenção padrão. Na instalação de luminárias, deve lembrar-se que o controlador, balastro e / ou fonte de luz LED pode ter que ser substituído antes da luminária chegar ao fim da sua vida.

Informação adicional para módulos LED

As Condições de Garantia referem-se exclusivamente à mortalidade além da taxa de avarias nominal. Em função dos avanços técnicos e as mudanças no fluxo luminoso de produtos, em função do seu uso, pode haver diferenças nas propriedades fotométricas entre a substituição, instalação de novos módulos LED e os produtos originais.

5. Utilização da Garantia

A garantia deve ser reclamada imediatamente através da devolução do produto defeituoso, a fim de verificar a validade da afirmação.

6. Lei aplicável

Veja as condições fornecidas com a fatura (Lei Portuguesa).